Novembro 2025

Novo Bento Rodrigues

Enamuz! Na edição anterior do Informe do Novo Bento, lembramos sobre o Festa de São Bento, informamos que a programação ocorreu em parte, mas a data certa é julho. Pedimos desculpas!

A comunidade quer saber

Atendimentos para manutenção dos imóveis

O processo de atendimento do setor de Reparos e Garantias foi reformado e agora conta com o reforço da equipe de Marcs XX para aplicar as reparos nos imóveis do novo distrito.

Além disso, a equipe do Social está acompanhando as famílias de perto, com o análise de referência visitando cada família para entender como está sendo a adaptação dos imóveis. As solicitações são abertas sendo atendidas conforme cronograma elaborado pela contratada e atrelando com as famílias. A proposta é fazer um atendimento com mais agilidade e resolver as pendências atuais.

As solicitações podem ser registradas no CAM (presencialmente, no site, telefone e WhatsApp (31) 99536-3770). Após o registro, o morador recebe um mês de gerações entregue junto com as chaves.

Fluxo de atendimento do CAM

1. O morador entra em contato com o CAM para abrir a solicitação
2. O CAM encaminha a solicitação para a equipe de Reparos e Garantias, que se localiza atual à Cachoeira.
3. Se a problema for confirmada, serviço é marcado, e se não for, o morador é informado para dos de Reparos e Garantias e para análise de referência.
4. O atendimento é marcado conforme a disponibilidade do morador
5. Os técnicos chegam devidamente identificados com crachá e uniforme.
6. A quantidade de profissionais varia conforme a serviço necessário.
7. Após a finalização do serviço, o morador assina o formulário de ciência, segunda fotos mais o envia ao CAM. A equipe do Canais, então, comunica o morador para entrarem a solicitação de que o morador estiver satisfeito, e equipe de Reparos e Garantias retorna para nova verificação

A comunidade quer saber

Funcionamento da agência dos Correios

A comunidade conta com uma equipe dos Correios responsável pela entrega de encomendas porta a porta. E isso vale também para o processo de coleta pela internet. Depois que o produto for entregue na agência dos Correios de Novo Bento, uma profissional vai levar o produto até a sua casa.

"Desde agosto, estou encarregada por levar as encomendas para as duas casas do moradores de comunidade. Apenas quando a pessoa não estiver em casa, procuro a que seu vizinho ou entregue aqui na agência", conta Eliana Santos, moradora do Novo Bento Rodrigues e uma das responsáveis pelo atendimento dos Correios.

Confira o endereço e horários de funcionamento da agência:

- **Rua Cônego Vieira, 383,N, no Prado de Santo Antônio, distrito.**
- **Segunda a sexta: das 8h às 12h e das 13h às 17h.**

Mas atenção! Outros serviços, como envio de encomendas e pagamento, devem ser feitos nos Correios de Mariana.

- **Praça Presidente Tancredo Neves, 111, Centro – Mariana.**
- **Segunda a sexta: das 8h às 12h e das 13h às 18h.**

Para reclamações ou sugestões sobre o funcionamento dos Correios, entre em contato pelo número **0800 725 0280**

Informações sobre produtos e serviços: **0800 725 7282**

Ouvidoria da Prefeitura de Mariana: **0800 444 0010**

Gira pela comunidade

Seresta movimenta comércios da comunidade

O Bar do Ulha foi palco da 2ª edição da Seresta do Novo Bento, que reuniu moradores em agosto, quando com apresentações do grupo Incrível Banda e do coral infantil Cantando Sorrisos.

Muitas pessoas marcaram presença no evento, que ocorreu na Rua Cônego Vieira, 26 carlo a seresta, ainda, teve banda marchinha, e conseguir vender cafés, angelas e bolinhos. Para a organizadora do evento, Leandra Lopes, a ideia surgiu de um pedido do UNESCO seu dos e quais necessário", comenta Sandra de Ulha, proprietária do estabelecimento.

Em maio, a 1ª edição do Novo Bento em Luar aconteceu na Praça São Bento, próximo à Pirapora Vilanos. O evento também teve **parceiros de comércios da comunidade**, por isso, as edições seguintes ganharam mais atrações diferentes, para incentivar o avanço econômico do distrito. A ação foi parte do Plano de Retomada das Referências Culturais, que é feito em parceria com a SEDECT, por meio do programa Abrindo Espaços.

Gira pela comunidade

Comércios do Novo Bento Rodrigues

Na última edição do Informe do Novo Bento, mostramos alguns dos novos comércios que estão funcionando no distrito. Algumas informações estavam incorretas e vamos corrigir. Confira:

Comércio de Calçado da Cida
📍 Rua Cônego Vieira, 115
🕒 Segunda a sexta, das 8h às 18h.
📸 @costura_da_cida
📞 (31) 99540-5723

AHOBEVO
Associação Homiganeira de Bento Rodrigues
📍 Rua Bel Nerão, 116,
📸 @ahobevoofficial
🕒 (31) 99441-8117
📸 @vidaeecuaenovoobjetivo.com.br

Bar do Ulha
📍 Rua Cônego Vieira, 52B,
🕒 Restaurante: quinta a sexta, das 19 às 1h; Bar: sábado, das 19 às 2h; e domingo, das 8h às 18h.
📸 @barduca 🕒 (31) 99509-4884
📸 @barduca.oficial

Loja Atifer
Moda executiva e evangélica.
📍 Rua Cartas Vinha, 408A,
🕒 Sábados e domingo, das 9h às 18h.
📸 @atifer.moda.evangelica
📸 @atifer
🕒 (31) 9779-7663

Sorveteria BH
📍 Rua Cônego Vieira, 01B
🕒 Segunda a sexta, das 10h às 18h; Sábado, das 9h às 18h.
📸 @sorveteria.bh
🕒 (31) 98214-9610

Casa do Mel Afonso Augusto
Produtos à base de mel
Faça seu pedido:
📸 Funcionamento provisório em Mariana, em breve na Rua dos Inglezes.
📸 @casadomelafonso
🕒 (31) 99837-6601

Calaro
Fitas e defumados. Inauguração em breve.
📍 Rua Cônego Vieira, 290
📸 @calaroinfoceadamudo
🕒 (31) 98600-0010

Studio de Beleza Priscila Souza
Salão de beleza.
Agenda via Instaru:
📍 Rua Dona Oneka, 532
📸 @souzapriscilasouzamg
🕒 (31) 9736-2269

Lanchonete Bento
📍 Rua Alzira Vieira, 37A
🕒 Segunda a sexta, das 8h às 17h.
📸 @lanc.autoservica
🕒 (31) 99216-2129
📸 lanchonetebento.com.br

Ice Bento Lanches
📍 Rua Carlos Pinto, 163
🕒 Segunda a sexta, das 8h às 17h.
📸 @ice.bento_ajaltemos
🕒 (31) 99602-3151

Pizaria Vilanjo
📍 Rua Cônego Vieira, 01A
🕒 Quinta a domingo, das 19h às 23h.
📸 @pizariavilanjo
🕒 (31) 98830-3111

Ajaiaro Hector Beal
📍 Rua Dona Oneka, 452A,
🕒 Segunda a sexta, das 8h às 18h.
🕒 (31) 99747-4592

Acompanhe as próximas edições do Informe do Novo Bento Rodrigues para saber mais sobre os comércios do distrito.

Gira pela comunidade

Serviço de saúde domiciliar disponível na comunidade

O Novo Bento Rodrigues conta com um profissional de saúde que, uma vez por mês, atende os moradores em casa. É a Agente Comunitária de Saúde (ACS) que, além de conversar com as famílias, faz um acompanhamento de saúde e de dramas. Nos casos de doenças crônicas, ela acompanha o morador e, se for preciso, ela acompanhar em uma de um dia.

Ela é responsável por:

- Desenvolver ações educativas para a promoção de saúde;
- Encaminhar pacientes para agendamento de consultas e exames;
- Orientar sobre o uso dos serviços de saúde disponíveis para a comunidade;
- Coletar e analisar dados para identificar possíveis problemas e necessidades para grupos considerados de risco;
- Monitorar famílias consideradas grupo de risco.

Todo mês, a agente fará as visitas aos moradores do Novo Bento, com necessidade de agendamento prévio.

Para tirar dúvidas sobre o serviço, entre em contato com a coordenadora Ana Cláudia Cândido pelo número **(31) 3551-0000**, ou pelo WhatsApp (31) 99536-3770 da Cônego Vieira, 383, N, em **segunda a sexta, das 7h às 16h.**

Dias e horários de funcionamento da UBS

Nos meses de setembro e outubro, a UBS do Novo Bento Rodrigues teve atendimentos todas as terças, quartas e sextas-feiras. Confira as datas e horários e programe-se, caso precise.

Setembro de 2025

24/09/24 – terça-feira
25/09/24 – quarta-feira
26/09/24 – sexta-feira

Outubro de 2025

01/10/24 – terça-feira
02/10/24 – quarta-feira
04/10/24 – sexta-feira
08/10/24 – terça-feira
09/10/24 – quarta-feira
11/10/24 – sexta-feira
15/10/24 – terça-feira
16/10/24 – quarta-feira
18/10/24 – sexta-feira
22/10/24 – terça-feira
23/10/24 – quarta-feira
25/10/24 – sexta-feira
29/10/24 – terça-feira
30/10/24 – quarta-feira
31/10/24 – sexta-feira

Coordenadora:
Amanda Oliveira

CAM (atendimento e WhatsApp):
(31) 9 9536-3770

Central de Relacionamento:
0800 051 2811

CIA Marlene:
R. Bom Jesus, 186,A, Centro, Mariana

renova