Setembro / 2024

Informe de

Paracatu

Olá! Está a uma edição especial para trazer algumas respostas para as questionamentos recentes feitas pelos moradores do novo distrito de Paracatu nas manifestações de apoiado. Cada nota trata de um tema e a situação atualizada até a data da divulgação do informe. E reforçamos que o analista de referência continua à disposição para atendimentos e dúvidas. Boa leitura!

Explicaí

Fornecimento de energia

No dia 8 de agosto deste ano, a Cemig fez o procedimento padrão de instalação temporária de um medidor de carga elétrica na rede de Paracatu.

O aparelho mediu a carga de energia utilizada em todo o distrito durante sete dias corridos (168 horas), para avaliar possíveis momentos de picos de energia e sobrecarga. Os dados coletados estão sendo analisados pela especialistas da Cemig, a o resultado será em 30 dias corridos (contados a partir da remoção do medidor). Ou seja, a data estimada, de acordo com o prazo da Cemig, é a partir 15 de setembro.

Solicitações foram recebidas e Cemig foi acionada

08/08 - Cemig instalou medidor de carga elétrica no distrito

15/08 - Medidor foi retirado pela Cemig para análise dos dados coletados. Essa etapa pode durar 30 dias (no mínimo)

15/09 - A partir dessa data, Cemig fará a entrega dos resultados

Com os resultados obtidos nos testes, a Cemig poderá direcionar o trabalho para estabilizar o fornecimento de energia em Paracatu.

Acompanhe o informe para novas atualizações.

Explicaí

Abastecimento de água e monitoramento contínuo

No mês de julho, a equipe técnica da Renova identificou vazamentos em adutoras que abastecem os imóveis do distrito, o que estava causando interrupções no fornecimento de água, nas proximidades da rua Pedro Calestrio, antiga rua 4. Os reparos foram realizados, e o abastecimento está normalizado desde a segunda quinzena de agosto.

Para que ninguém fique sem água, caso ocorram novos problemas, caminhões-pipa estão disponíveis. Além disso, a equipe de Emergencia da Renova segue monitorando a rede e trabalha em soluções definitivas para evitar futuros vazamentos.

Se houver falta de água, entre em contato com a CAM (presencial, telefone ou WhatsApp 31 99941-1721). Esse atendimento será classificado como prioritário.

A comunidade quer saber

Novas placas de trânsito e abrigos de ônibus

O trânsito precisa ser pensado de forma a atender as necessidades da comunidade. Por isso, a Fundação Renova, seguindo as orientações do Departamento Municipal de Trânsito e de Transportes de Mariana (Demutran), está instalando a sinalização vertical de Paracatu e os pontos e abrigos de ônibus.

Sinalização vertical é a instalação de placas informativas ao lado da pista ou suspensas. **Exemplo:** placas com os nomes das ruas.

O ponto de ônibus é a parada sinalizada por uma placa. Já o **abrigo** tem uma estrutura física, com telhado e assento.

No dia 16/08, representantes da comunidade, do Demutran e da Renova se reuniram para conversar sobre todos os pedidos dos moradores, inclusive por ofício ao Demutran, com o objetivo de analisar a viabilidade e o prazo para execução das obras, que serão feitas pela Renova

Você pode acompanhar as novidades aqui no informe, por plásticos de WhatsApp, nas reuniões com a comunidade ou conversando com seu analista de referência.

A comunidade quer saber

Atendimentos para manutenção dos imóveis

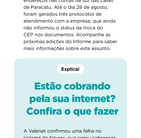
O processo de atendimento do setor de Reparos e Garantias foi reformulado e agora conta com o reforço da equipe da Marco XX para agilizar os reparos nos imóveis do novo distrito.

Além disso, a equipe do Social está acompanhando as famílias de perto, com o analista de referência visitando os imóveis desde a entrega das chaves até a adaptação das famílias. As solicitações em aberto serão atendidas conforme cronograma elaborado pela contratada e alinhado com as famílias.

Se a manutenção for urgente, entre em contato com a CAM, presencialmente, ou por telefone e WhatsApp (31) 99941-1721. Ah! E esses contatos também estão no mês de geladeira entregue junto com a chaves.

Fluxo de atendimento do CAM

1. **O morador entra em contato com o CAM para abrir a solicitação.**
2. **O CAM encaminha a solicitação para a equipe de Reparos e Garantias, que vai ao local avaliar o problema.**
3. **Se o problema for confirmado, o serviço é marcado; se não for, o morador é informado pela área de Canais da Renova ou pelo analista de referência.**
4. **O atendimento é marcado conforme a disponibilidade do morador.**
5. **Os técnicos chegam devidamente identificados com crachá e uniforme.**
6. **A quantidade de profissionais varia conforme o serviço necessário.**
7. **Após a finalização do serviço, a fiscalização verifica a qualidade, registra com fotos e envia ao CAM. A área de Canais, então, comunica o morador para oferecer a solicitação. Se o morador não estiver satisfeito, a equipe de Reparos e Garantias retorna para nova verificação.**



A comunidade quer saber

CEP de Paracatu

35429-700 é o número que você vai usar para identificar seu endereço.

Ao informar o CEP correto, você evita problemas para receber encomendas compradas online e ainda ajuda os serviços de entrega a encontrarem sua residência.

Atualize seu endereço

Lembre-se de atualizar seu endereço em bancos, cadastros de lojas e serviços de assinatura. Dessa forma, você mantém suas correspondências e entregas em dia.

E como está o andamento da solicitação de alteração do CEP nas contas de luz?

A Fundação Renova segue em contato com a Cemig para atualização dos endereços nas contas de luz das casas de Paracatu. Até o dia 28 de agosto, foram geradas três protocolos de atendimento com a empresa, que ainda não informou o status da troca do CEP nos documentos. Acompanhe as próximas edições do informe para saber mais informações sobre este assunto.

Explicaí

Estão cobrando pela sua internet? Confira o que fazer

A Valenet confirmou uma falha no sistema de faturas, que gerou cobranças indevidas a alguns moradores de Paracatu. Em resposta à comunidade, a empresa garante que o problema foi corrigido: todas as cobranças foram canceladas e não existe nenhum débito em nome dos moradores.

"Tomamos medidas mais rigorosas para evitar falhas e, agora, temos uma colaboradora para monitorar diariamente todos os contratos dos moradores ativos dos novos distritos, para que não ocorra isso problema novamente", explica Ana Paula Santos, líder administrativo na Valenet.

A internet continuará sendo paga pela Fundação Renova. Por isso, se você receber novamente alguma cobrança, não efetue o pagamento e entre em contato diretamente com a Valenet pelo WhatsApp (31) 3067-7039.

Coordenadores:
Amanda Oliveira

CAM (Defensoria + WhatsApp):
(31) 99941-1721

Central de Relacionamento:
0800 031 2303

CM Mariana
R. Bom Jesus, 196,B, Centro, Mariana

Informe da Renova