Foto: Deborah Castro

Flipe por dentro

ENTENDA A DIFERENÇA ENTRE OS CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E OUVIDORIA

Para atendimento ao público e esclarecimento de dúvidas sobre o processo de reparação e compensação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, a Fundação Renova tem diferentes canais de atendimento e relacionamento.

Mas atenção! Cada um deles tem um objetivo. Confira abaixo qual canal você deve usar em cada situação:

Fale Conosco:
Serve para esclarecer dúvidas e informações sobre a reparação, além de registrar solicitações de informações e sugestões pela internet.
Como acessar:
fundacaorenova.org/fale-conosco

Central de atendimento telefônico:
Com atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h, a ligação é gratuita para fixar dúvidas, registrar e acompanhar manifestações.
Como acessar: **Telefone Central:** 0800 031 2303
Central Inclusiva: 0800 704 1979

Ouvidoria:
Utilizado para registrar críticas, reclamações e denúncias. Tem função imparcial, ajuda na resolução de conflitos e mediação de reparações negociadas, que devem ser respondidas individualmente.
Como acessar: **Telefone:** 0800 721 0717 – De segunda a sexta, das 7h às 19h, exceto feriados.
Whatsapp: (31) 98440-1354
ouvidoria@fundacaorenova.org

Portal do Usuário:
Pelo site da Fundação, no link Portal do Usuário, também é possível abrir ou ver o status de uma manifestação aberta ao inserir o CPF ou CNPJ cadastrado.
Como acessar: **portal.erpsa.com.br/erpnova/portal**

Centro de Informação e Atendimento (CIA):
Com atendimento presencial, também serve para tirar dúvidas, registrar e acompanhar manifestações. Nos espaços fixos você também pode acessar a materiais informativos sobre a reparação.
Como acessar: **Há 12 CIAs fixos, além dos CIAs Móveis, que vão até as comunidades. O atendimento é igual em todos os locais. Confira o endereço do CIA da sua região na página 4)**

Diálogo Social:
A equipe de Diálogo faz o relacionamento com os grupos das comunidades e lideranças por meio de reuniões, mesas de diálogo e literal de pretatação de contas. São responsáveis por promover ações estratégicas, como reuniões coletivas, mobilização para atividades junto aos grupos impactados, com o objetivo de promover o acesso às informações e manter a transparência sobre a reparação.
Como acessar: **Para saber o contato do analista de Diálogo referência na sua comunidade, vá até o CIA mais próximo.**

Os canais permanentes de comunicação e interação com a sociedade fazem parte das obrigações do TTAC.

Descubra o Rio Doce

PARTICIPE DO TORNEIO DE PESCA ESPORTIVA

Linhares é reconhecida por suas lagoas e, neste mês, ganha ainda mais atenção de pescadores e turistas com o 2º Torneio de Pesca Esportiva, realizado entre os dias 9 e 22 de agosto. Os interessados podem se inscrever presencialmente ou por meio do site oficial, e conferir a premiação que somam o valor de R$10 mil.

Quando: 9 a 22 de agosto de 2024.
Onde: Lagoas Nova, Juparanã, Palmas e Palmirinha, todas pertencentes à Bacia do Rio Doce e dentro do limite municipal de Linhares.
Participantes: pescadores com licença de pesca amadora ou esportiva válida.
Prêmio: serão 44 premiações para quem pontuar mais ou apresentar o maior tucunaré, traíra, robalo e dourado.
Inscrições, edital e mais informações: ✆ **(27) 99869-7939** ⊙ **torneiodepescadelinhares.com.br**

Realização: Este é o segundo e último ano da realização do Torneio pela Empresa Lagoas Pesca e Turismo, junto com o meio do PG 15 - Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer e o PG 16 - Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras.

> **O torneio movimenta os setores de hospedagem, comércio e turismo. E essa prática é um jeito de se voltar a pelo vivo também concientiza sobre a preservação do nosso ecossistema**", comenta Wagner Gamberoni, pescador esportivo e condutor de turismo de pesca.
>
> Ele trabalha na Mamutes Pesca e Campina, uma das lojas em que os inscritos podem treinar a doação de Skig de alimento não perecível pelo kit de pesca, com a equipe oficial, carmisa e boné do torneio. Os participantes também podem aproveitar para comprar os itens necessários para a pesca.
> ⊙ **@mamutespescaecampina**
> ⊙ Av. Prof. Antônio Marreiro, 179 - Nossa Sra. da Conceição, Linhares

Requalizamos a Associação de Pescadores Esportivos de Linhares (APEL) e vamos continuar desenvolvendo ações eventos, cursos e fortalecendo os pescadores da região, buscando a sustentabilidade", explica José Manuel, também pescador esportivo.
Em 2023, ele recebeu apoio do projeto Rio Doce Labs e criou uma plataforma para conestar os pescadores esportivos como uma comunidade. Há indicação dos locais e dos guias da região que se formaram em condutores de turismo de pesca esportiva. Confira em
⊙ **@rioducelifiventure.com.br**
⊙ **@rioducelifiventure** ou entre em contato pelo ✆ **(27) 99877-0575.**

O evento de encerramento do Torneio será no dia 24 de agosto, na Cabana Serafim (⊙ Rodovia Est. 248, S/N, Lagoa Nova) e é aberto ao público. Além da premiação, o evento, você também pode praticar esportes aquáticos, aproveitar atividades de lazer e outros serviços ofertados no local.

Saba mais sobre a Cabana no Voz da Foz de julho:
⊙ **fundacaorenova.org/noticias-dos-territorios > Jornal Voz da Foz**

Quer saber mais sobre como se tornar um condutor de turismo de pesca esportiva?
Entre em contato pelo ✆ **(61) 98120-5641** (Kelwin) ou ✉ **lagoaspesca.com@gmail.com** para saber sobre as primeiras capacitações, que são gratuitas.

Nosso jeito de ser

CELEBRANDO NOSSA HISTÓRIA E CULTURA

O Congado tem seus tradicionais cantos, toques, as cores acompanhadas de fitas e flores, a batida do pé e o rodar da saia. Também traz símbolos da ancestralidade. Por isso, o encontro das bandas de Congo do Espírito Santo em Regência, no mesmo final de semana da Festa do Cabocio Bernardo, foi um marco importante neste ano.

A festa acontece todos os anos, em junho, mês do aniversário do Cabocio, como homenagem a esse herói que salvou 128 marinheiros naufragados no mar revolto da vila. Cerca de 10 mil pessoas participaram da programação de 2024, com shows, oficina de casaca, venda de comidas típicas e mais. A festa foi realizada pelas associações de Comércio e a Comunitária de turismo, Esporte e Lazer de Regência, com apoio do Edital Doce. Já o encontro das bandas foi organizado pelos grupos de congos da região e também acontece em mais datas tradicionais.

> **É uma festa cultural muito aguardada pela comunidade e pelos turistas, que tem aumentado o fomento ao comércio local. Superamos nossa expectativa de vendas. Precisei contratar mais pessoas para o atendimento e esperamos nosso estoque.**" Viviane de Souza Teixeira, proprietária do Sabor de Regiã Doceria Café, que fica na Rua Principal.
> ✆ **(27) 99914-8416** ⊙ **@soborderegs**
>
> **As reservas estavam esgotadas duas semanas antes da festa. Se eu tivesse mais leitos, tenho certeza que também teria ocupado todos. Trouxe um bom retorno financeiro e valorização do turismo.**" Vasconcelos Zuqui, dono da Pousada Farol do Vila, que fica na Rua Curruca.
> ✆ **(27) 99996-8090** ⊙ **@pousadafaroldavilaregencia**

Saiba mais sobre a história do Cabocio Bernardo:

Museu Histórico de Regência: guarda as tradições culturais da Vila. Fica na Rua Espírito Santo, de frente para a cúpula do farol, e funciona de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Biblioteca Comunitária de Regência: tem diversos registros históricos. Fica no Centro Ecológico e funciona das 14h às 17h na segunda, quarta e sexta, e das 9h às 12h na terça e quinta.

Busto: fica na praça que leva o nome do herói, na Rua Principal. La também tem o busto do Seu Mudo, in memoriam, guardido do túmulo do Cabocio Bernardo.

Tumulo: Fica no Cemitério de Areia (Rua Imperial Marinheiro, s/n) e pode ser visitado todos os dias, das 8h às 17h.

Serithges

Você conhece mais sobre o Cabocio Bernardo e a história da cidade na Secretaria Regional da Cultura do Instituto Histórico e Geográfico do Espírito Santo (Serithges).

> **A seccional é o que nós temos de mais profundo sobre Linhares. Aqui a gente regrava e memoriza a nossa trajetória. Temos obras de importantes pesquisadores, documentos sobre a fundação do município que, inclusive, nasceu na Praça 22, onde a cosa está, e registros de diferentes marcos da nossa história**" Reuber da Costa Nascimento, presidente da Serithges.

Praça 22 de Agosto, Centro, Linhares (ES)
✆ **(27) 3372-2681** ⊙ **@serithges**
✉ **serithges.patrimoniohistorico@gmail.com**
Aberto de segunda a sexta, das 7h às 18h.
Só é necessário agendar a visita para grupos grandes.

ATENÇÃO AOS PRAZOS DA INDENIZAÇÃO POR INFRAESTRUTURA

Os atendimentos aos proprietários, posseiros ou respondentes de laudos periciais elegíveis à indenização em infraestrutura (Eixo 4) começaram em maio e **vão até dia 4 de setembro de 2024**.

Além de tirar dúvidas, nesses momentos também são apresentados os valores finais, calculados a partir do orçamento que está nos laudos emitidos pela perícia judicial.

E se perder esses laudos?

Acompanhado de advogado ou defensor público: o profissional jurídico pode acessar o laudo nos autos do Eixo Prioritário 4 (Autos nº 1000398-10.2020.4.01.3800).

Sem acompanhamento jurídico: o responsável pode solicitar a impressão do laudo em um dos escritórios da Renova abertos exclusivamente para esse atendimento:

Sooretama: Av. Angelo Suzano, 712 – Centro

Linhares: Av. Pres. Getúlio Vargas, 1220 - Salas 207/208 - Bloco B - Ed. Laguna Center

Lembre-se: O acompanhamento por um advogado é opcional e é necessário assinar um "Termo de Disponibilização do Laudo" para solicitar a impressão do documento.

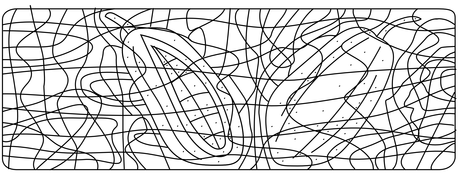
Pode não aceitar o acordo?

A adesão ao acordo é facultativa e não impacta nos valores atualmente pagos pela Fundação Renova, Vale, BHP ou Samarco para o custeio de aluguel, água, energia, moradias provisórias ou quaisquer outros valores pagos em decorrência do rompimento.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone **0800 031 2303**.

DESCUBRA QUAL É O PRODUTO LINHARENSE

Você sabia que Linhares é o maior exportador brasileiro de mamão papaya? A economia da cidade também se destaca com a produção de café, cacau, petróleo e gás natural. Agora vamos descobrir qual desses itens está escondido aqui?
Pinte os espaços pontilhados:



A pesca no mar continua proibida temporariamente na região de Barra do Riacho, em Aracruz, até Degredo, em Linhares, dentro de 20 metros de profundidade. Essa é uma determinação do Ministério Público Federal, válida para pesca de qualquer natureza, exceto pesquisa científica.

FUNDAÇÃO renova

Coordenação:
Felipe Xavier
Jornalista Responsável:
Flávia Rios - 03016 JP
Reportagem:
Bárbara Azalim, Deborah Castro e Francelle Marzano
Diagramação:
Rede Comunicação de Resultado
Projeto Gráfico:
Coletivo É!

O Voz da Foz também está disponível online! Acesse as edições do boletim no **site da Fundação Renova.**

Central de Relacionamento
0800 031 2303

Central Inclusiva
0800 704 1979

fundacaorenova.org
/fale-conosco

ouvidoria@fundacaorenova.org
0800 721 0717

CIA Linhares
Av. Governador Lindenberg, 145, Centro

As opiniões expressas neste boletim, por parte de entrevistados e articulistas, não representam necessariamente a visão da Renova em relação aos temas abordados, sendo de responsabilidade de seus autores.

As matérias desta edição foram sugeridas pelo grupo de comunicação, formado pelos moradores:

Andrea Aparecida Ferreira Anchieta, Jânio Piol Gama, Jucilene Penha da Silva, Julcimara Penha da Silva, Juliana Teixeira da Silva, Julinenis Rodrigues Penha, Josenita Pereira dos Anjos, Lidiane de Souza Ferreira, Lucas Guilherme Coutinho, Luiz Paulo dos Santos Rodrigues, Mariza Mantovani e Michel Gomes Pedro.