Número 01

Bento Rodrigues

Obra para consultar

Novo distrito tem acessibilidade

Sabia que os bens de uso coletivo de Bento Rodrigues foram planejados para respeitarem um direito humano fundamental: a acessibilidade? Pois acessível significa incluir e permitir que pessoas de todas as idades e independentemente das suas condições físicas.

Não nos falta como alguns recursos de acessibilidade ficaram depois da gestão. Os passeios foram bem largura para a circulação de cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida. São Bento e de Escola possuem amplos espaços de contemplação e lazer acessíveis. As escadas e UBS possuem rampas e/ou desníveis com inclinação adequada para acessibilidade, sinalização tátil para deficientes visuais e sinais sonoros. Os bancos foram estacionamentos possuem vagas exclusivas para pessoas com deficiência.

UBS

Abrigo de Ônibus

Escola

Praça de Encontro

Nosso jeito de viver

1ª reunião comunitária

No fim de setembro, os moradores de Bento Rodrigues realizaram a primeira reunião comunitária. Eles se encontraram na Igreja de Bento, em representantes da Fundação Renova, da Samarco e da Vale. Ao todo, cerca de 200 pessoas participaram.

Os moradores conversaram sobre os pontos positivos dessa fase, como a mobilização e a organização do Bento. Também apresentaram sugestões de melhorias, especialmente a respeito do acesso à saúde e do transporte coletivo. As famílias ainda compartilham dificuldades para morar fora de Bento, como a consulta de engenha de economia local e a realização de mas programas de cultura e lazer.

> **"Discutimos o que estamos vivendo e o que queremos para o nosso futuro. Nós sabemos um grupo para conversar sobre os assuntos e parecer na ata do mesmo. É para a comunidade em si, para olhar o ponto de todo mundo"**, disse Andreia Sales, uma das moradoras que participou do encontro.

A comunidade quer saber

Você conhece o Manual do Proprietário?

É um fichário entregue no mesmo dia dos chaveiro do novo imóvel, que traz informações sobre, ofe, como sua localização, garantias e orientação de uso. Vem acompanhado de um documento que reúne informações do imóvel ne, do Alvará de Construção e da Certidão Negativa de Débitos do imóvel, além de um panorama com as versões digitais dos documentos e os contatos da Fundação Renova que a família tem a fazer uso de todo sobre a sua residência.

Explicar

Como funciona o CAM

Durante a primeira reunião comunitária do mês, diversas surgiram sobre o funcionamento do **Centro de Atendimento ao Morador (CAM)**, que é o canal para dar apoio a eles na reparação. Para que todos tenham do mesmo jeito, que o Centro de Informação e Atendimento (CIA). **Vamos conferir como é!**

Registro das manifestações

Um grupo de profissionais recebe ligações dos moradores através do atendimento presencial, por telefone, por meio do WhatsApp (**31 9 969 3770**). Por ser um canal de atendimento, há grande variedade de serviços e equipamentos públicos, orientações e informações de funcionamento dos serviços essenciais no novo distrito, não tenham que se deslocar para outra cidade. Por isso, tentam ser de solicitar o registro. Por isso, tentam ser de solicitar o número de protocolo, que é uma sua referência para consulte o avanço da sua manifestação no CAM.

Encaminhamento

A equipe do CAM encaminha a manifestação para os inter- responsáveis, que resolver as questões, como: saúde, social, jurídico, direitos humanos, segurança, proteção social e outras.

Qualificação da manifestação

Um grupo de profissionais do CAM vai ao local para entender a demanda. Feito isso, é possível dar uma resposta imediata ou ao levar tempo. Em outros casos, vai ser necessário ir lá a campo, a resposta será registrada e informada ao morador pelo número de protocolo, ou de informa-lo no Atendimento (CAI).

Ela se compra e conclusão

A equipe de profissionais capacitados vista a morada para verificar a manifestação e realiza a consultoria, a fim de dar a melhor solução para a de manifestação. Feito isso, o Centro de Informação e Atendimento (CIA) informa de morador a solução final.

Veja só como isso é feito:

Dona Maria se mudou e percebeu uma infiltração em sua casa.

Ela abre uma manifestação pelo WhatsApp do CAM (31 9 969 3770). A equipe do CAM registra a manifestação e a encaminha para a área de reparo pós-ocupação.

Um profissional vai à casa da dona Maria para entender o que está ocorrendo. Depois, ele volta ao escritório e informa ela que se precisar de alguns dias para resolver o problema.

Enquanto ela aguarda, a equipe do CAM se mantém informada sobre o andamento da solução.

Trabalhadores comparecem à casa da dona Maria e incluem uma pequena obra para acabar com a infiltração.

Problema resolvido! A manifestação é dada como concluída.

Nosso jeito de viver

Bento celebra sua cultura

Diversas comunidades prestaram suas homenagens no Dia de Nossa Senhora Aparecida. Seguindo a tradição, as famílias de Bento Rodrigues se reuniram com a imagem da padroeira do Brasil. Passaram pelas ruas principais de Mariana, por Antônio Pereira (Ouro Preto) e nos povoados de Camargos, Monsenhor Horta e Cachoeira do Brumado, onde residem. De volta ao novo distrito, houve a comemoração do Dia das Crianças, com direito a almoço, quitandas e atividades recreativas com palhaços e brinquedos infantis.

"Está sendo muito satisfatório, que gente fazer essa festa com os moradores em Bento. Nós estamos muito feliz, muito feliz pelo pronto, por isso aqueles que a trouxe que estão participando e ajudando nos eventos", diz Marinaina Salgado, que organizou a festa pela 13ª vez, nos últimos anos, com o apoio de amigos da comunidade.

Coordenadora:
Amanda Oliveira

Central de Relacionamento:
0800 031 2303

CIA Mariana
R. Bom Jesus, 196/A, centro, Mariana

FUNDAÇÃO
renova