22/JUNHO/2021

Informe do Reassentamento

Aqui você vai encontrar informações sobre o Reassentamento de Bento Rodrigues.

Giro pelas obras

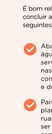
Visitando a obra ou mesmo vendo algumas fotos e vídeos, dá para perceber como o reassentamento de Bento está avançando. Isso porque superamos uma das fases de construção mais desafiadoras - a infraestrutura. Agora, conseguimos focar os trabalhos na construção das casas. **Olha só como as obras estão ficando!**

Quer ver mais? Assista ao vídeo e acompanhe as obras pela comunidade!

Venha ver mais imagens das obras acessando o Tour Virtual no site da Fundação Renova

CASAS

Como as obras de infraestrutura estão praticamente concluídas, o nosso foco está sendo a construção das casas das famílias da comunidade de Bento Rodrigues.



10 casas estão prontas

69 estão em andamento

É bom relembrar que os 5% que ainda faltam para concluir as obras de infraestrutura se referem às seguintes estruturas:

- Abastecimento de água das edificações, serviço que será feito nas calçadas após a construção das casas e dos bens coletivos.
- Paisagismo, como o plantio de árvores nas ruas, que só poderá ser feito depois que o canteiro de obras for desmontado.

ACOMPANHE OS NÚMEROS DE PROJETOS PROTOCOLADOS E ALVARÁS EMITIDOS

PROJETOS PROTOCOLADOS

165 projetos na prefeitura

- **133 casas**
- **7 bens coletivos**
- **25 lotes vagos**

ALVARÁS EMITIDOS:

136 alvarás emitidos

- **111 casas**
- **3 bens coletivos**
- **22 lotes vagos**

Dois dedos de prosa

A coordenadora de Relações Institucionais da Renova, Ligia Maria Alves Pereira, trouxe novas informações a respeito da contratação de mão de obra para agilizar os alvarás em Mariana.

O que mudou no acordo entre a Fundação e a Prefeitura Municipal de Mariana?

Antes, a Renova passava o dinheiro e a Prefeitura contratava, via consórcio municipal. Esse formato passou por auditoria e foi finalizado. Agora, a Fundação contrata a empresa uma empresa — uma gerenciadora de mão de obra — que vai disponibilizar os profissionais para o trabalho.

A Renova já definiu que empresa é essa?

Em maio deste ano, a Renova contratou a empresa Telsan Engenharia e Serviços. A reunião inicial e entrega da ordem de serviço ocorreu em 27 de maio. A duração inicial do contrato é de 18 meses. Desde 14 de junho, 16 funcionários foram contratados e já estão trabalhando.

Qual será o trabalho desenvolvido por essa empresa?

A Telsan é a responsável pela contratação dos profissionais que irão reforçar a equipe da Secretaria de Obras e Gestão Urbana do município. Esse grupo irá trabalhar presencialmente na Prefeitura, exclusivamente nas demandas da Fundação Renova em Mariana. Isso inclui, além de alvarás dos reassentamentos, solicitações como análise de desmembramentos, fiscalização, entre outras.

Um ano de atendimento remoto

Em razão da pandemia, a Fundação Renova suspendeu o atendimento presencial às famílias dos reassentamentos e iniciou o atendimento remoto (virtual). A iniciativa permitiu que algumas ações, como a elaboração dos projetos conceituais de casas, a assinatura de termos, as visitas aos lotes/obras e outras tratativas continuassem. Ser atendido remotamente significa participar de uma ligação ou videochamada em um horário agendado com a equipe do reassentamento.

Um ano se passou e, entre abril de 2020 e abril de 2021, **923** atendimentos remotos foram feitos. Ao todo, **306** famílias elegíveis aos reassentamentos participaram, das quais **116** são de **Bento Rodrigues**. Para saber se as famílias gostaram deste novo formato, a Fundação Renova fez uma consulta que gerou os **seguintes resultados:**

Dados de abril de 2020 a abril de 2021:

78% estão satisfeitos com a possibilidade de continuar seus atendimentos de maneira remota

19% estão satisfeitos mas trouxeram alguma dificuldade com a tecnologia.

2% estão insatisfeitos, pois preferem o atendimento presencial

Em outubro de 2020, quando as medidas de segurança ficaram mais flexíveis, a Fundação adotou o modelo misto. Além do atendimento remoto, algumas atividades ocorreram de forma presencial, como o feirão de acabamentos e as visitas aos lotes e às obras das casas.

Agradecemos às famílias pela dedicação em enfrentar os desafios do formato virtual e participar dos atendimentos com a gente. Os resultados mostram que estamos no caminho certo e seguiremos melhorando para que todos fiquem cada vez mais confortáveis e confiantes com os processos. Esperamos que, em breve, possamos nos encontrar novamente. Mas, agora, a saúde e o bem-estar de todos são prioridades!

FUNDAÇÃO renova