



SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO DE AUXÍLIO FINANCEIRO





Para melhorar o atendimento a você e sua família, a Fundação Renova está fazendo a substituição do cartão de auxílio financeiro da Policard por um novo cartão da empresa Alelo, que dará continuidade à operação de pagamento do benefício.

A troca está sendo feita para todos que já têm o cartão Policard. Mas, fique tranquilo! Você não terá que pagar nada por isso e o valor depositado no novo cartão continuará sendo o mesmo.

Buscando agilizar a entrega, cada cidade vai ter um período para a substituição. O prazo final para concluir a troca de todos os cartões é 30 de maio de 2017. Durante essa fase, o depósito do benefício não será interrompido.

Confira, nas próximas páginas, as principais informações sobre esse processo.

1

Até que dia posso usar o cartão Policard?

Até 15 de junho de 2017. A partir desse dia, todos os cartões da Policard vão deixar de funcionar. Por isso, é importante que você utilize, saque ou transfira o dinheiro para sua conta bancária até essa data.

2

O que será feito com o dinheiro que sobrou no cartão Policard depois do dia 15 de junho?

Caso ainda exista saldo no cartão Policard na data do cancelamento, a Fundação Renova vai transferir, automaticamente, o dinheiro restante para o seu cartão Alelo. Esse valor estará disponível para uso a partir de julho.

3

E se eu perder meu cartão Policard antes da troca pelo novo, o que devo fazer?

Em caso de perda, você deverá ligar para o telefone 0800 940 4300 e solicitar um novo cartão Policard. O pedido deve ser feito até o dia 20 de maio de 2017, para que a empresa tenha tempo de fazer a entrega da segunda via antes do prazo final para uso (15 de junho).

4

Quem foi cadastrado pela Synergia vai receber o cartão?

A troca é apenas para as famílias que já tinham o cartão Policard. A Fundação não está entregando novos cartões para as pessoas que passaram pelo cadastramento da Synergia nos últimos meses.

5

Quando vou poder usar meu cartão Alelo?

Só a partir do dia 1º de junho. Os cartões serão entregues sem saldo. Até essa data, você pode continuar usando o seu cartão Policard.

6

Como faço para desbloquear o meu novo cartão?

É simples, basta o titular ligar para a Central de Atendimento da Alelo. O número para capitais e regiões metropolitanas é 3003-1467. Para os outros lugares, disque 0800 333 1467. O atendimento é feito de segunda a sábado (das 8h às 22h) e domingos e feriados (das 8h às 20h).



7

Posso transferir o dinheiro do meu novo cartão para a minha conta corrente ou poupança, como eu fazia com o cartão Policard?

Sim. O dinheiro disponível no cartão Alelo pode ser transferido para a sua conta corrente ou poupança.

8

Posso transferir o dinheiro do meu cartão Alelo para a conta ou poupança de outra pessoa?

Não é possível fazer isso. O saldo disponibilizado pela Fundação só pode ser transferido para a conta bancária do titular do cartão.

9

Qual o limite diário de saque do cartão Alelo no Banco 24 Horas?

O valor máximo permitido para saque no Banco 24 Horas é R\$1.000 (mil reais).

10

Se eu esquecer a senha do cartão Alelo, o que eu faço?

Para recuperar sua senha, ligue para a Central de Atendimento da Alelo. O número para capitais e regiões metropolitanas é 3003-1467. Para os outros lugares, disque 0800 333 1467.

Fique atento!

Vamos relembrar as datas importantes do processo de troca dos cartões?

30 de maio: data final para entrega de todos os cartões Alelo

1º de junho: início da utilização do cartão Alelo pelos usuários

15 de junho: cancelamento dos cartões Policard e data limite para utilização, transferência ou saque do dinheiro. Caso tenha algum valor no seu cartão Policard até essa data, a Fundação Renova fará a transferência total para o cartão Alelo. Você poderá usar esse saldo restante a partir de julho



Conheça a Alelo

- A Alelo é uma operadora de cartões presente em todo o Brasil.
- Possui um grande número de lojas credenciadas para compras: são 41.735 no Espírito Santo e 192.909 em Minas Gerais.
- Quer saber o saldo do seu cartão Alelo? Essa e outras informações podem ser acessadas pelos seguintes canais:



Telefone:

Capitais e regiões metropolitanas:
3003-1467

Demais localidades: 0800 333 1467

Horário de atendimento: de
segunda a sábado (8h às 22h) |
domingos e feriados (8h às 20h)



Site: www.alelo.com.br



Aplicativo de celular: Meu Alelo
(disponível para os sistemas
Android e IOS)

Ficou com mais alguma dúvida?

Procure os Centros de Informação e Atendimento da Fundação Renova ou ligue para 0800 031 2303. Você pode contar também com o apoio da nossa equipe de diálogo presente na sua região.

Se preferir, envie suas perguntas pela internet. Acesse www.fundacaorenova.org/fale-conosco

